Layout de envio de dados de Chargeback

Ações de Prejuízo e Receita

**Projeto STC – Demais Bandeiras – Entrega Visa**

**Considerações Gerais:**

1. O arquivo será composto de um (1) registro tipo **HEADER**, N registros tipo **DETALHE** e um (1) registro tipo **TRAILER**. O campo “Total Registros” no TRAILER, deve conter o total geral de registros do arquivo, ou seja, inclusive HEADER E TRAILER.
2. A definição do layout é a mesma para o Header, Detalhe e Trailer. A coluna “**REG**” identifica onde a informação deve ser preenchida (H – Header, D – Detalhe, T – Trailer).
3. Todos os campos devem ter tamanho fixo e devem ser seguidos por “;”.
4. Preencher os campos **NUMÉRICOS** com zeros à esquerda.
5. Preencher os campos **ALFANUMÉRICOS** com brancos à direita.
6. Todos os campos de **DATA** devem ser formatadas como **AAAAMMDD**.
7. Todos os campos de **MOEDA** devem ser formatadas como **99999999999999,99** (14 inteiros, 2 decimais, separador por vírgula, sem indicador de sinal).
8. O sistema de origem dos dados deve ter um controle de versão de dados para o arquivo gerado (**Sequência Arquivo**) para o Integrador Contábil e, a cada geração de dados, este número de versão deve ser incrementado (+1).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CAMPO** | **TIPO / TAM** | **REG** | **OBSERVAÇÃO** |
| Tipo de registro | Numérico (1) | H, D, T | 0 – Header  1 – Detalhe  9 – Trailer |
| Rotina | Alfanumérico (8) | H, D, T | Fixo “STC-CHBK” |
| Sequência do arquivo | Numérico (9) | H, D, T | Sequência da versão de controle |
| Data de processamento do arquivo | Data (8) | H, D, T | Data em que o arquivo foi gerado |
| Hora de processamento do arquivo | Numérico (6) | H, D, T | Hora em que o arquivo foi gerado |
| Sequência do registro | Numérico (9) | H, D, T | Sequência por registro |
| Total de registros | Numérico (9) | T | Quantidade total de linhas do arquivo (com Header e Trailer) |
| Total do lote | Moeda | T | Soma do campo valor do chargeback |
| Data de entrada do chargeback | Data (8) | D | Data do incoming da Bandeira |
| Data da transação | Data (8) | D | Data da transação (data da compra) |
| Número do chargeback | Numérico (12) | D | Identificador do chargeback no STC |
| Tipo do processo | Numérico (2) | D | Tipo do processo no STC:  01 – Chargeback  02 – Arbitragem (apenas MasterCard)  03 – Chargeback de Voucher  04 – Reversão de Chargeback  05 – Reversão de Arbitragem (apenas MasterCard)  06 – Reversão de Chargeback de Voucher  07 – Cobrança Amigável  08 – Pré Arbitragem (ELO, Diners, VISA) |
| Número de referência | Numérico (23) | D | Reference Number da transação |
| BIN | Numérico (6) | D | 6 primeiras posições do cartão |
| Número do EC | Numérico (10) | D | Identificador do estabelecimento comercial |
| Tipo do produto | Numérico (3) | D | Card Type |
| Plataforma | Alfanumérico (1) | D | Domínio:  C – Crédito à vista / Crédito parcelado  D – Débito |
| Moeda da transação | Numérico (3) | D | Código da moeda da transação (Real = 986, Dólar = 840) |
| Valor do chargeback | Moeda | D | Valor do chargeback  Obs: para produto parcelado, este valor é o da parcela |
| Valor do plano parcelado | Moeda | D | Se produto = Parcelado, enviar o valor total da venda  Senão, enviar zeros |
| Número do plano parcelado | Numérico (19) | D | Número agrupador para compra parcelada |
| Número da parcela | Numérico (2) | D | Número da parcela  Obs: se produto = compra à vista, enviar zeros |
| Total de parcelas do plano | Numérico (2) | D | Número total de parcelas da compra parcelada |
| Ação de tratamento | Numérico (2) | D | Tipo da ação de tratamento no STC:  01 – Prejuízo  02 – Receita |
| Valor do tratamento | Moeda | D | Valor do tratamento do case |
| Código da classificação contábil | Numérico (2) | D | Código da classificação contábil do tratamento do case quando a ação = Prejuízo ou Receita |
| Data da ação | Data (8) | D | Data do tratamento no STC em que o analista ou o processo automático baixou o case |
| Bandeira | Numérico (2) | D | Código da Bandeira:  01 – VISA  02 – Master Card  07 – ELO  09 – Diners |

**Controle de versões do documento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Data** | **Autor** | **Observações** |
| 03/10/2013 | Mauricio Hiroshi Tomosada | Versão inicial do documento |
| 07/10/2013 | Mauricio Hiroshi Tomosada | 1. Campo incluído: Total do lote.  2. Campo incluído: Data da transação.  3. Revisão do domínio de processos no campo Tipo do Processo. |
| 16/10/2013 | Mauricio Hiroshi Tomosada | 1. Campo incluído: Código do ajuste.  2. Campo incluído: Descrição do ajujte. |
| 17/10/2013 | Mauricio Hiroshi Tomosada | 1. Campo excluído: Descrição do ajujte. |
| 17/07/2014 | Mauricio Hiroshi Tomosada | Alterado o layout para comportar apenas as ações de Prejuízo e Receita. |
| 06/08/2014 | Mauricio Hiroshi Tomosada | Removido envio de descrição de Classificação Contábil, cuja será enviado em outro movimento com o cadastro completo do STC. |
| 22/08/2014 | Mauricio Hiroshi Tomosada | Correção de descritivo das informações:  1. Data de processamento do arquivo  2. Hora de processamento do arquivo |
| 04/09/2014 | Mauricio Hiroshi Tomosada | Adequação da informação da bandeira de 3 posições para 2 posições por solicitação do Integrador Contábil. |